

# KODEKS



ZWIĄZEK  
DEALERÓW  
SAMOCHODÓW

# ETYKI DEALERSKIEJ

**Jako członek Związku Dealerów Samochodów** zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania poniższych norm i zasad, a także pełnej zgodności naszego postępowania z postanowieniami prawa polskiego i europejskiego oraz dobrymi obyczajami handlowymi.

## **Zobowiązujemy się:**

- **kierować firmą w zgodzie z najwyższymi standardami etyki**
- **traktować każdego klienta w rzetelny, otwarty i szczerzy sposób**
- **spełniać oczekiwania naszych klientów związane z motoryzacją mądrze i profesjonalnie**
- **prezentować oferowane produkty zrozumiale i prawdziwie, wypełniając wszystkie gwarancje i zobowiązania**
- **wykonywać naprawy wysokiej jakości po rzetelnych i rynkowych cenach**
- **reklamować swoje produkty w sposób prawdziwy i jasny**
- **rozwiązywać problemy klienta szybko, dokładnie i skutecznie**